Algemene voorwaarden – Juna4Kids

Versie 2027 | Van toepassing op alle bestellingen bij www.juna4kids.nl

1. Juna4Kids en toepasselijkheid

Juna4Kids is een Nederlands label voor turnkleding met een eigen atelier in Vollenhove. De webshop is bereikbaar via www.juna4kids.nl.

Deze voorwaarden gelden voor bestellingen via de webshop en voor bestellingen van turnkleding op maat. Afwijkende afspraken leggen wij schriftelijk vast.

De voorwaarden zijn vóór het afronden van iedere bestelling online beschikbaar om te lezen en op te slaan.

2. Producten en maten

Onze collectie bestaat uit turnpakjes en andere turnkleding, vaak in beperkte oplages. De productpagina vermeldt de maat, prijs en beschikbaarheid van het artikel.

Wij proberen de kleuren en details zo goed mogelijk weer te geven. De weergave kan per beeldscherm verschillen. Bij twijfel over de maat adviseren wij vooraf contact op te nemen.

3. Bestellen en totstandkoming van de overeenkomst

Een bestelling wordt geplaatst via de webshop. De klant krijgt daarna een bevestiging per e-mail met de gegevens van de bestelling. Als betaling al is ontvangen en de bestelling niet kan worden uitgevoerd, betalen wij het ontvangen bedrag uiterlijk binnen 48 uur terug.

Een duidelijke vergissing in een prijs of productomschrijving hoeft Juna4Kids niet na te komen als de klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

Bij opdrachten voor een persoonlijk ontwerp of turnkleding op maat bevestigen wij vóór de definitieve opdracht de afgesproken uitvoering, maatgegevens, totaalprijs en verwachte levertijd.

4. Prijzen en betaling

De prijzen in de webshop zijn in euro’s, inclusief btw. De standaard verzendkosten bedragen € 4,50 en andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling vermeld.

Betalen kan door bankoverschrijving aan Juna4Kids op IBAN NL51 INGB 0114 9790 22. De beschikbare betaalwijzen en de betaaltermijn staan bij de bestelling of in de bevestiging.

Bij niet-tijdige betaling annuleren wij de bestelling.

5. Levering en verzending

Voorraadartikelen worden verzonden binnen 5 werkdagen. Voor maatwerk spreken wij afzonderlijk een termijn af.

Als levering niet op tijd lukt, informeren wij de klant. De klant kan, voor zover vereist, een redelijke aanvullende termijn geven. Blijft levering daarna uit, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden.

Een onjuist opgegeven afleveradres of het niet ophalen van een zending kan tot extra kosten leiden, voor zover die redelijk en aan de klant toe te rekenen zijn.

6. Herroepingsrecht bij voorraadartikelen

Een consument kan een online aankoop van een voorraadartikel binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen herroepen.

Herroepen kan via de retourknop op de website, met het modelformulier achter in deze voorwaarden, of door een duidelijke e-mail aan info@juna4kids.nl. Een reden geven hoeft niet. Na ontvangst van de herroepingsmelding bevestigen wij deze zo spoedig mogelijk.

Na de herroepingsmelding stuurt de klant de artikelen binnen 14 dagen terug. De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant. Retourneren kan naar Georg Schenckstraat 53, 8325EE Vollenhove

De klant mag het artikel bekijken en passen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Voor waardevermindering door verdergaand gebruik kan Juna4Kids een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Bij volledige herroeping betalen wij de ontvangen aankoopprijs en de oorspronkelijke standaardverzendkosten terug. Bij gedeeltelijke retourzending worden de oorspronkelijke bezorgkosten in beginsel niet terugbetaald.

Terugbetaling vindt plaats binnen 2 dagen na de herroepingsmelding, via dezelfde betaalwijze. Wij mogen wachten tot wij het product hebben ontvangen of de klant heeft aangetoond dat het is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

7. Maatwerk en persoonlijke ontwerpen

Bij producten die volgens individuele specificaties van de klant worden vervaardigd of duidelijk voor een bepaalde persoon bestemd zijn, geldt de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht. Wij vermelden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk als die uitzondering van toepassing is.

Voor aanvang van maatwerk leggen wij de afgesproken maten, kleuren, uitvoering en eventuele persoonlijke details vast. De klant is verantwoordelijk voor juist aangeleverde meetgegevens, voor zover Juna4Kids die gegevens niet zelf heeft gecontroleerd of bevestigd.

8. Wettelijke conformiteit en klachten

Is een artikel verkeerd, beschadigd of gebrekkig geleverd, dan kan de klant contact opnemen via info@juna4kids.nl. Vermeld de klacht en zo mogelijk foto’s.

Als het product niet aan de overeenkomst voldoet, zorgen wij voor een passende oplossing volgens de wettelijke regeling, waaronder kosteloos herstel of vervanging wanneer daaraan is voldaan.

Wij reageren inhoudelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van een klacht. Als onderzoek meer tijd nodig heeft, laten wij binnen die termijn weten wanneer een reactie volgt.

9. Onderhoud en wasvoorschriften

Bij turnkleding kunnen kwetsbare stoffen, applicaties en decoratieve materialen zijn gebruikt. Volg daarom steeds de onderstaande instructies:

Voorzichtig in helder koud water zonder wasmiddelen of verzachters dompelen, niet wringen, aan de lucht laten drogen en niet strijken.

Schade die aantoonbaar is ontstaan door verkeerd gebruik of het niet volgen van duidelijke en juiste onderhoudsinstructies, hoeft Juna4Kids niet te vergoeden voor zover die schade niet aan Juna4Kids kan worden toegerekend.

10. Aansprakelijkheid

Juna4Kids is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuist gebruik of onjuist onderhoud door de klant.

11. Persoonsgegevens

Juna4Kids gebruikt persoonsgegevens voor de uitvoering van bestellingen, levering en contact met klanten. Meer informatie staat in de afzonderlijke privacyverklaring op de website.

13. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Juna4Kids is Nederlands recht van toepassing.

14. Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Juna4Kids

KvK-nummer: 62088718

E-mail: info@juna4kids.nl

Website: www.juna4kids.nl

Telefoonnummer: 0634567879

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier in en stuur het gezamenlijk met het artikel terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Juna4Kids
Georg Schenckstraat 53
8325EE Vollenhove

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Artikel(en): _____

Besteld op (*) / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Datum: _____

Handtekening _____